

## **Demandeurs de protection internationale**

### **Section récapitulative**

Chez Bank of Ireland, nous sommes fiers d'améliorer le bien-être financier de tous nos clients. L'inclusion financière est au cœur du bien-être financier et cela signifie que les produits bancaires de base doivent être accessibles à tous. Nous soutenons les demandeurs de protection internationale en leur donnant accès aux produits bancaires et en reconnaissant le besoin de services d'interprétation pour s'assurer qu'ils obtiennent les services financiers dont ils ont besoin.

Nous avons deux produits pour les besoins bancaires quotidiens qui peuvent convenir aux demandeurs de protection internationale; un compte courant personnel et un compte bancaire de base, qui vous offrent tous deux un endroit sûr pour conserver et avoir accès à votre argent. Les informations de chacun de ces comptes et une liste des documents nécessaires à l'ouverture de ces comptes sont fournis.

Une fois que les documents demandés sont prêts, vous pouvez vous rendre dans n'importe quelle succursale de la Bank of Ireland et nous pouvons lancer le processus de configuration de votre nouveau compte.

Nous comprenons que certains clients ne maîtrisent pas l'anglais ou ont le sentiment que leurs compétences en anglais ne sont pas suffisantes pour pouvoir répondre aux questions lors d'une visite en succursale. Si c'est votre cas, nous serons heureux que vous veniez avec un ami, un collègue ou un traducteur qui pourra interpréter à votre place.

En outre, plusieurs collègues de la Bank of Ireland parlent plusieurs langues et nous serions heureux de vous aider si vous n'avez pas quelqu'un qui puisse interpréter. Demandez simplement à votre conseiller d'accueil en agence.

Vous pouvez trouver les informations de nos succursales ici <https://www.bankofireland.com/branch-locator/>