

Những người thỉnh cầu sự Bảo vệ Quốc tế

Phần Tóm tắt

Tại Ngân hàng Ireland, chúng tôi tự hào về việc cải thiện phúc lợi tài chính của tất cả khách hàng của chúng tôi. Trọng tâm của phúc lợi tài chính là sự bao gồm về mặt tài chính và điều đó có nghĩa là việc tiếp cận những sản phẩm ngân hàng cơ bản cho tất cả mọi người. Chúng tôi hỗ trợ những người thỉnh cầu sự bảo vệ quốc tế bằng cách cung cấp khả năng tiếp cận các sản phẩm ngân hàng và nhận thức nhu cầu về các dịch vụ thông dịch để đảm bảo họ nhận được các hỗ trợ dịch vụ tài chính khi cần.

Chúng tôi có hai sản phẩm cho các nhu cầu dịch vụ ngân hàng hàng ngày có thể phù hợp cho những người thỉnh cầu sự bảo vệ quốc tế; một tài khoản vãng lai cá nhân và một tài khoản ngân hàng cơ bản, cả hai đều cung cấp cho quý vị nơi an toàn để giữ và tiếp cận số tiền của quý vị. Quý vị được cung cấp chi tiết cho mỗi loại tài khoản này và một danh sách gồm các văn bản yêu cầu để mở tài khoản.

Khi quý vị có các văn bản yêu cầu, quý vị có thể đến bất kỳ chi nhánh nào của Ngân hàng Ireland và chúng tôi có thể bắt đầu quy trình để thiết lập cho tài khoản của quý vị.

Chúng tôi hiểu rằng một vài khách hàng có thể không có các kĩ năng tiếng Anh hoặc họ cảm thấy kĩ năng tiếng Anh chưa đủ để có thể trả lời các câu hỏi trong buổi hẹn với chi nhánh ngân hàng. Nếu quý vị thuộc trường hợp này, chúng tôi rất vui lòng nếu quý vị đi cùng bạn bè, đồng nghiệp hoặc phiên dịch viên để họ có thể dịch cho quý vị.

Ngoài ra, nhiều nhân viên tại Ngân hàng Ireland nói một số ngôn ngữ khác và chúng tôi sẵn lòng giúp đỡ nếu quý vị không có ai có thể hỗ trợ quý vị phiên dịch. Chỉ cần hỏi Tư vấn viên Đón khách tại chi nhánh.

Quý vị có thể tìm chi tiết về các chi nhánh của chúng tôi tại đây: <https://www.bankofireland.com/branch-locator/>